

Cómo prepararte para la instalación de Frontier Fiber

Sigue estos pasos para garantizar una instalación rápida y sencilla de tu conexión a Internet por fibra óptica.

¡Luego disfruta de la conexión a Internet rápida y confiable que tanto has estado esperando!

1. Descarga la aplicación MyFrontier

- Descárgala desde la app store de tu teléfono móvil para manejar la instalación, confirmar la fecha y la hora de la cita y comunicarte con tu técnico.
- Activa las notificaciones para recibir actualizaciones.

2. Confirmación antes de la instalación

- Después de enviar tu orden, recibirás un mensaje de texto para **CONFIRMAR** o **CAMBIAR** la hora de tu cita.
- **Importante:** Si no respondes con **KEEP** y no confirmas, la cita podría cancelarse.

3. Cables de fibra óptica enterrados

- Es posible que un técnico se presente antes del día de la instalación para realizar preparativos preliminares y llamará antes de llegar para informarte sobre el trabajo que debe realizar.
- Excavarán una pequeña zanja poco profunda en el jardín para colocar la fibra y luego la volverán a tapar.
- Este es un paso muy rápido y común para llevar la fibra óptica directamente a tu hogar.

4. Antes de que llegue el técnico

- Deja un espacio libre cerca de una toma de corriente con conexión a tierra en el garaje, un armario o el sótano para colocar el ONT (terminal de red óptica), que es el punto de conexión entre la línea de fibra óptica y el router.
- Es posible que haya que taladrar un pequeño agujero para pasar el cable de fibra óptica por dentro. (Los inquilinos necesitan el permiso del propietario.)

5. Día de la instalación

- Asegúrate de que haya alguien mayor de 18 años en casa y envía un mensaje al técnico a través de la aplicación para darle instrucciones de llegada si es necesario.
- Durante la visita, que durará entre 2 y 3 horas, el técnico instalará el ONT (terminal de red óptica) si es necesario, determinará la mejor ubicación para el router, probará la velocidad de Internet y se asegurará de que el servicio funciona correctamente.

Escanea para
más información



¿Tienes preguntas?

Llama a Frontier: 800-921-8101